FICHE D'ÉTUDE ASWB GÉNÉRALISTE AVANCÉ · IA

Principes et responsabilités éthiques

Examens de permis en travail social de l'Association of Social Work Boards (ASWB)

8 énoncés de connaissances · plan de contenu 2026 de l'ASWB

Cette compétence porte sur le fondement éthique de la pratique : les obligations envers les clients, les collègues, la profession et la société, le consentement éclairé, la confidentialité et ses limites, les dilemmes éthiques, les valeurs fondamentales et l'aptitude de la personne intervenante à exercer, par la prise en charge de soi et le perfectionnement professionnel. L'examen demande rarement de réciter un code : il présente une situation et demande quelle action respecte le code EN PREMIER ou le MIEUX, habituellement celle qui protège le client, respecte son autodétermination et vous garde dans les limites de votre compétence.

Vous devriez pouvoir : Vous devriez pouvoir nommer le devoir en jeu dans une mise en situation, expliquer ce qu'exigent le consentement éclairé et la confidentialité et où ils s'arrêtent, appliquer une démarche de décision éthique et reconnaître quand votre propre bien-être ou votre compétence est en cause.

Chaque énoncé de connaissances et son point clé

Questions juridiques et éthiques liées à la pratique du travail social, y compris la responsabilité envers les clients ou systèmes clients, les collègues, la profession et la société

Le Code de déontologie de la NASW (2021) est organisé par responsabilité : section 1 envers les clients, 2 envers les collègues, 3 dans les milieux de pratique, 4 en tant que professionnel, 5 envers la profession, 6 envers la société. Au Canada, le Code de déontologie de l'ACTS (2024) joue le même rôle, avec le code de l'ordre ou de l'organisme de réglementation de chaque province.

Principes et processus d'obtention du consentement éclairé

Un consentement libre et éclairé a trois éléments : la personne est apte, la décision est volontaire, et la personne a reçu et compris l'information pertinente.

Questions juridiques et éthiques liées à la confidentialité, y compris les restrictions en la matière (HIPAA, renseignements sur la santé protégés, vie privée)

La confidentialité est le devoir éthique de ne pas divulguer ; le privilège est le droit légal du client de soustraire ses communications à un tribunal. Aux États-Unis, l'arrêt Jaffee v. Redmond (1996) a reconnu ce privilège aux travailleurs sociaux cliniciens titulaires d'un permis devant les tribunaux fédéraux.

Identification et résolution des dilemmes éthiques

Un dilemme éthique est un choix entre deux devoirs éthiques ou plus qu'on ne peut tous respecter (par exemple l'autodétermination et la protection contre un préjudice), non un choix entre le bien et le mal.

Valeurs et principes professionnels (aptitude, justice sociale, intégrité, dignité et valeur de la personne)

Les six valeurs fondamentales de la NASW : le service, la justice sociale, la dignité et la valeur de la personne, l'importance des relations humaines, l'intégrité et la compétence (l'« aptitude » dans l'énoncé de l'ASWB) ; chacune s'accompagne d'un principe éthique.

Épuisement professionnel, traumatismes secondaires et usure de compassion

L'épuisement professionnel (Maslach) a trois dimensions : l'épuisement émotionnel, la dépersonnalisation ou le cynisme envers les clients, et la diminution du sentiment d'accomplissement. Il s'installe lentement, sous l'effet de la charge et des conditions de l'organisation.

Principes de prise en charge de soi-même par le travailleur social

Depuis 2021, la section du code de la NASW sur l'objet du code (Purpose) affirme que la prise en charge de soi est primordiale pour une pratique compétente et éthique : c'est un devoir professionnel, non un luxe.

Importance des activités de perfectionnement professionnel destinées à améliorer la pratique et à maintenir à jour les connaissances professionnelles (formation en cours d'emploi, exigence en matière de permis d'exercice, analyse de la documentation, ateliers, supervision permanente, consultation)

Vous devez vous tenir à jour sur les connaissances et les pratiques nouvelles (NASW 4.01), et l'employeur devrait offrir ou organiser la formation continue (NASW 3.08).

Pièges courants

- Choisir la consultation ou la tenue de dossiers EN PREMIER alors que la mise en situation montre un risque imminent : la sécurité passe avant la procédure.
- Traiter une assignation comme une ordonnance du tribunal et remettre le dossier ; il faut protéger le dossier et associer le client et un conseiller juridique.
- Confondre la confidentialité (votre devoir éthique) et le privilège (le droit légal du client, auquel il peut renoncer).
- Croire qu'un formulaire signé équivaut à un consentement éclairé, ou qu'un consentement donné n'a jamais à être revu.
- Régler son propre stress ou son incapacité en se confiant aux clients ou en l'ignorant, au lieu d'en parler en supervision, de se faire soigner ou d'alléger sa charge.

Termes clés

Consentement libre et éclairé: Accord volontaire d'une personne apte qui comprend le but, les risques, les solutions de rechange et les limites d'un service.

Confidentialité: Devoir éthique de ne pas divulguer les renseignements sur le client sans son consentement, sauf exigence de la loi ou risque grave.

Privilège (communication privilégiée): Droit légal du client de soustraire ses échanges avec l'intervenant à une instance judiciaire ; le client en est titulaire.

Minimum nécessaire: Ne divulguer que l'information requise pour la fin visée, aux seules personnes qui en ont besoin.

Dilemme éthique: Situation où deux devoirs éthiques valables s'opposent et ne peuvent être pleinement respectés tous les deux.

Usure de compassion: Épuisement et symptômes traumatiques liés à l'aide aux personnes traumatisées : stress traumatique secondaire et épuisement professionnel.

Incapacité professionnelle: État qui nuit au jugement ou au rendement professionnel et oblige l'intervenant à demander de l'aide ou à se retirer.

ExamDragon, examdragon.com/aswb. Préparation indépendante, sans lien avec l'ASWB ni approuvée par elle; rédigée dans nos mots d'après les plans de contenu 2026 de l'ASWB.