Diversité et justice sociale

Examens de permis en travail social de l'Association of Social Work Boards (ASWB)

9 énoncés de connaissances · plan de contenu 2026 de l'ASWB

Cette compétence porte sur la diversité, l'équité et la justice dans la pratique : approches contre l'oppression et le racisme, principes de justice, développement identitaire et intersectionnalité, accessibilité, vérité et réconciliation, exploitation des communautés marginalisées, privilèges, préjugés et pouvoir, et effets du statut d'immigrant ou de réfugié. L'examen vérifie si vous considérez le client comme l'expert de sa propre culture, si vous examinez votre position et vos préjugés, si vous levez les obstacles à l'accès et si vous agissez sur les causes structurelles, et non si vous connaissez des faits sur un groupe.

Vous devriez pouvoir : Vous devriez pouvoir examiner votre position et vos préjugés, adapter les services à la langue, au handicap et à la culture, appliquer les principes de réconciliation et de pratiques restauratives, reconnaître l'exploitation et relier les problèmes individuels à l'injustice structurelle.

Chaque énoncé de connaissances et son point clé

Approches contre l'oppression et le racisme

La pratique anti-oppressive (Dominelli, et le travail social structurel de Mullaly au Canada) situe bien des problèmes dans les structures sociales et pas seulement chez l'individu, et vise à changer ces structures tout en aidant la personne.

Principes de justice sociale, raciale, environnementale et économique

La justice sociale concerne la répartition équitable des ressources, des droits et des possibilités (justice distributive) et l'équité des processus (justice procédurale) ; c'est une valeur centrale des codes de la NASW (6.01, 6.04) et de l'ACTS.

Influence de la culture, de l'origine raciale ou ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et de l'intersectionnalité sur les comportements, les attitudes et la formation de l'identité

L'intersectionnalité (Crenshaw, 1989) signifie que l'origine, le genre, la classe, l'orientation sexuelle, le handicap et le statut d'immigration se combinent pour créer des expériences distinctes de privilège et d'oppression ; évaluez la personne entière, pas une étiquette.

Accessibilité, y compris la langue et l'accès physique et culturel (traduction et interprétation, neurodiversité, langue des signes américaine)

Accès linguistique : aux États-Unis, le titre VI du Civil Rights Act (1964) oblige les organismes financés par le fédéral à offrir un accès réel aux personnes ayant une connaissance limitée de l'anglais ; au Canada, il existe des droits en matière de langues officielles et des exigences provinciales.

Justice sociale, vérité et réconciliation et pratiques restauratives liées aux clients ou systèmes clients de communautés historiquement opprimées et marginalisées

La Commission de vérité et réconciliation du Canada (2008 à 2015) a documenté le système des pensionnats et publié 94 appels à l'action (2015) ; les cinq premiers portent sur la protection de l'enfance et demandent de réduire le nombre d'enfants autochtones pris en charge.

Impacts culturels de l'exploitation sur les communautés marginalisées (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains, femmes autochtones disparues et assassinées)

L'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées (rapport final, 2019) a conclu à une violence enracinée dans le colonialisme et formulé 231 appels à la justice ; les femmes et les filles autochtones subissent des taux bien plus élevés de violence et de disparition.

Privilèges et préjugés et leur impact sur le client ou les systèmes clients (préjugés implicites, micro-agressions)

Le privilège est un avantage non mérité lié à l'appartenance à un groupe (le « sac à dos invisible » de McIntosh) ; en avoir ne veut pas dire ne pas avoir eu de difficultés, seulement que certains obstacles sont absents.

Différence de pouvoir et privilège lié à l'origine raciale (infériorité et supériorité raciales et ethniques intériorisées)

L'intervenant détient un pouvoir structurel (accès aux services, rédaction de rapports, obligations de signalement) : nommez-le ouvertement, expliquez votre rôle et ses limites, et partagez les décisions lorsque c'est possible.

Impact de la mondialisation, de l'immigration et du statut de réfugié ou d'immigrant sur le client ou les systèmes clients et la prestation des services

Un réfugié répond à la définition de la Convention de 1951 : une crainte fondée de persécution du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un groupe social ou de ses opinions politiques. Le demandeur d'asile attend une décision ; l'immigrant se déplace par choix ; la personne sans papiers n'a pas de statut légal.

Pièges courants

- Présumer les croyances d'un client d'après son origine ou sa religion au lieu de lui demander : une généralisation est une question de départ, un stéréotype est une conclusion.
- Faire interpréter un membre de la famille ou un enfant pour gagner du temps.
- Voir la compétence culturelle comme la maîtrise de faits sur un groupe plutôt que comme une humilité et un examen de soi continus.
- S'en tenir à l'adaptation de la personne alors que la mise en situation montre une cause structurelle qui appelle aussi un plaidoyer.
- Signaler ou consigner le statut d'immigration sans obligation, ce qui peut mettre le client en danger et le dissuader de demander de l'aide.

Termes clés

Humilité culturelle: Attitude continue d'autocritique, d'ouverture à l'expertise du client et d'attention au pouvoir.

Intersectionnalité: Effet combiné de plusieurs identités sur l'expérience du privilège et de l'oppression.

Préjugé implicite: Attitude ou stéréotype automatique et inconscient qui influe sur le jugement.

Micro-agression: Affront bref, souvent involontaire, qui transmet un message négatif sur un groupe.

Sécurisation culturelle: Soins dans lesquels c'est le client, et non l'intervenant, qui juge que son identité est respectée et qu'il n'est pas blessé.

Pratique restaurative: Approche qui répare le préjudice en réunissant les personnes touchées pour rétablir les liens.

Acculturation: Changement culturel et psychologique qui découle du contact entre cultures.

ExamDragon, examdragon.com/aswb. Préparation indépendante, sans lien avec l'ASWB ni approuvée par elle; rédigée dans nos mots d'après les plans de contenu 2026 de l'ASWB.