FICHE D'ÉTUDE ASWB BACCALAURÉAT · IIIB

Méthodes et techniques d'intervention

Examens de permis en travail social de l'Association of Social Work Boards (ASWB)

28 énoncés de connaissances · plan de contenu 2026 de l'ASWB

C'est la compétence qui compte le plus de connaissances à l'examen : les méthodes et techniques d'intervention auprès des personnes, des familles, des groupes et des communautés. Elle va de la communication de base, des soins tenant compte des traumatismes, de la gestion de cas et du plaidoyer aux pratiques axées sur des données probantes, à l'intervention en situation de crise, au deuil, à la toxicomanie et à la réduction des risques, jusqu'au travail de groupe et, aux examens Maîtrise, Généraliste avancé et Clinique, aux modèles d'intervention familiale et conjugale. Les questions demandent quelle technique convient à ce client à ce moment : connaissez le but, les étapes et les limites de chaque méthode, et rappelez-vous que la sécurité et l'engagement passent avant la technique.

Vous devriez pouvoir : Vous devriez pouvoir associer une technique aux besoins et au stade du client, décrire les étapes de l'intervention de crise, de l'entretien motivationnel, de la TCC, des soins tenant compte des traumatismes et du travail de groupe, et reconnaître quand une méthode est contre-indiquée.

Chaque énoncé de connaissances et son point clé

Principes de l'écoute active et de l'observation participante

L'écoute active consiste à porter une attention entière au contenu, aux sentiments et au sens, y compris à ce qui n'est pas dit, et à montrer au client que vous avez compris.

Communication verbale et non verbale (langage corporel, congruence, rétroaction)

La communication non verbale comprend l'expression du visage, les gestes et la posture (kinésique), l'espace personnel (proxémique), le ton, le débit et le volume (paralangage) et le toucher.

Méthodes et approches permettant de fournir des soins en tenant compte de divers types de traumatismes (complexes, vicariants)

Les six principes de la SAMHSA pour des soins tenant compte des traumatismes : sécurité ; fiabilité et transparence ; soutien par les pairs ; collaboration et réciprocité ; autonomisation, voix et choix ; prise en compte des enjeux culturels, historiques et de genre.

Techniques de définition des limites et démarcations

Une limite efficace est claire, précise, expliquée d'avance, appliquée de façon constante et liée à des conséquences que l'intervenant peut réellement appliquer.

Techniques de gestion des cas (enregistrement, documentation et présentation des cas)

Fonctions de la gestion de cas : accueil et tri, évaluation, planification, mise en lien, suivi, plaidoyer, évaluation des résultats et fermeture.

Approches et méthodes de plaidoyer en faveur des services et ressources nécessaires

Le plaidoyer individuel obtient des services pour un client ; le plaidoyer collectif change les politiques ou les systèmes qui touchent de nombreuses personnes.

Pratiques axées sur des données probantes (thérapie cognitivo-comportementale, thérapie comportementale dialectique, réduction du stress basée sur la pleine conscience, entretien motivationnel, désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires)

La pratique axée sur des données probantes combine les meilleures données de recherche, l'expertise de l'intervenant et les valeurs et la situation du client ; la démarche : formuler la question, chercher, évaluer, appliquer et mesurer.

Méthodes d'implication et de motivation des clients ou systèmes clients volontaires et contraints

Les clients contraints comprennent les clients sous mandat (contrainte légale, comme une ordonnance du tribunal) et les clients non volontaires (pression de la famille, de l'école ou de l'employeur).

Techniques du contrat et de la définition des objectifs (partialisation, objectifs mesurables)

Le contrat, écrit ou verbal, est une entente sur les objectifs, les rôles, les méthodes, la fréquence, la durée, les coûts et la façon d'évaluer les progrès.

Pratique avec des clients en situation de perte, de séparation ou de deuil

Les quatre tâches du deuil selon Worden : accepter la réalité de la perte, traverser la douleur du deuil, s'adapter à un monde sans la personne décédée, et trouver avec elle un lien durable tout en allant de l'avant.

Techniques de régulation émotionnelle

La régulation émotionnelle commence par remarquer et nommer l'émotion ; mettre un mot sur un sentiment en réduit déjà l'intensité.

Intervention en cas de crise et approches thérapeutiques

La crise est un état limité dans le temps où les moyens habituels d'adaptation échouent ; l'intervention vise à rétablir au moins le fonctionnement d'avant la crise et peut favoriser la croissance.

Techniques de gestion du stress

La réaction au stress touche le corps, l'esprit et le comportement ; la gestion vise chacun de ces niveaux.

Sortie, postcure, services complets et suivi

La planification du congé commence dès l'admission et couvre le logement, le revenu, les médicaments, les rendez-vous de suivi, les soutiens, le transport et un plan de crise.

Méthodes d'enseignement de modes d'adaptation et d'autres compétences pour se prendre soi-même en charge aux clients

L'entraînement aux habiletés comporte quatre étapes : instruction, modelage, répétition et rétroaction ; on pratique ensuite en situation réelle pour que les habiletés se généralisent.

Techniques et méthodes d'intervention en toxicomanie

Le dépistage, l'intervention brève et l'orientation vers un traitement (SBIRT) offrent une aide précoce aux personnes rencontrées en milieu de santé ou communautaire qui ne cherchent pas de traitement en dépendance.

Établissement de réseaux de service ou de ressources communautaires

Cartographiez les ressources existantes et les lacunes de votre territoire, et tenez l'information à jour.

Modèles et approches de résolution des problèmes

La démarche générale de résolution de problèmes : définir clairement le problème, recueillir l'information, trouver des solutions sans les juger, évaluer avantages et inconvénients, choisir, appliquer et évaluer le résultat.

Techniques de réduction des risques

La réduction des risques rejoint les personnes là où elles sont et réduit les méfaits de la consommation et d'autres comportements à risque sans exiger d'abord l'abstinence ; elle respecte l'autodétermination et la dignité.

Méthodes de résolution des conflits

La négociation raisonnée (Fisher et Ury) : séparer les personnes du problème, se concentrer sur les intérêts plutôt que sur les positions, imaginer des solutions mutuellement avantageuses et utiliser des critères objectifs ; connaître sa meilleure solution de rechange.

Techniques de gestion de la colère

La colère est une émotion normale ; la gestion de la colère vise à en maîtriser l'expression, non à l'éliminer.

Approches axées sur la tâche

Le modèle axé sur la tâche (Reid et Epstein, 1972) est bref et limité dans le temps, habituellement de 6 à 12 séances sur quelques mois.

Méthodes psychoéducatives

La psychoéducation renseigne les clients et les familles sur un trouble, son traitement et les façons d'y faire face, en y joignant soutien et développement d'habiletés.

Techniques et approches du travail en groupe (élaboration et gestion des processus collectifs et cohésion du groupe)

Développement du groupe : formation, confrontation, normalisation, performance et dissolution selon Tuckman ; selon le modèle de Boston (Garland, Jones et Kolodny) : préaffiliation, pouvoir et contrôle, intimité, différenciation et séparation.

Techniques de modèle de comportement

La théorie de l'apprentissage social de Bandura : on apprend en observant les autres ; le modelage exige attention, rétention, reproduction et motivation.

Méthodes de changement social et de planification sociale

La planification sociale est un processus fondé sur les données, souvent mené par des experts : évaluer les besoins, établir les priorités, concevoir et financer les programmes et les évaluer, idéalement avec une réelle participation des personnes touchées.

Techniques de formation à l'affirmation de soi

Styles de communication : passif (les besoins des autres d'abord), agressif (ses besoins aux dépens des autres), passif-agressif (hostilité indirecte) et affirmé (honnête, direct et respectueux des deux parties).

Techniques de jeux de rôles

Le jeu de rôle permet au client de répéter de nouveaux comportements, de se préparer à des conversations difficiles et de développer l'empathie dans un cadre sûr.

Pièges courants

- Choisir une technique avant de régler la sécurité, par exemple explorer les émotions d'un client qui vient de dévoiler un plan pour blesser quelqu'un.
- Recourir à la confrontation ou à une intervention surprise avec une personne qui consomme, alors que les approches motivationnelles et familiales comme CRAFT sont mieux appuyées.
- Envoyer un conjoint violent en gestion de la colère ou offrir une thérapie de couple en présence de violence conjugale.
- Traiter un deuil normal comme un trouble, ou interpréter le stade de confrontation d'un groupe comme un échec.
- Faire du plaidoyer pour un client qui pourrait défendre ses droits lui-même avec du soutien, ou passer à une plainte formelle avant d'avoir tenté un règlement informel.

Termes clés

Congruence: Concordance entre les paroles d'une personne et ses messages non verbaux.

Soins tenant compte des traumatismes: Approche organisationnelle qui réalise, reconnaît et répond aux traumatismes et résiste à la retraumatisation.

Entretien motivationnel: Style de conversation collaboratif qui renforce la motivation propre de la personne à changer.

Réduction des risques: Stratégies qui réduisent les méfaits d'un comportement à risque sans exiger d'abord l'abstinence.

Deuil non reconnu: Deuil qui n'est ni ouvertement reconnu ni socialement soutenu.

Services complets (wraparound): Processus de planification en équipe, guidé par la famille, pour les enfants et les jeunes aux besoins complexes.

Cohésion du groupe: Sentiment d'appartenance et d'attachement des membres au groupe, facteur thérapeutique clé.

Approche axée sur la tâche: Modèle bref où le client choisit des problèmes cibles et accomplit entre les séances des tâches convenues.

ExamDragon, examdragon.com/aswb. Préparation indépendante, sans lien avec l'ASWB ni approuvée par elle; rédigée dans nos mots d'après les plans de contenu 2026 de l'ASWB.