FICHE D'ÉTUDE ASWB MAÎTRISE · IIB

Méthodes et techniques d'évaluation

Examens de permis en travail social de l'Association of Social Work Boards (ASWB)

10 énoncés de connaissances · plan de contenu 2026 de l'ASWB

Cette compétence porte sur la façon de recueillir et de pondérer l'information : évaluation du risque de préjudice, techniques d'entretien, participation du client à la définition des problèmes, instruments d'évaluation des forces et des besoins, questions sensibles, résilience, motivation et préparation au changement, examen de l'état mental, communication, dossiers d'autres sources et, à l'examen Clinique, utilisation du DSM. La règle centrale de l'examen s'applique ici plus qu'ailleurs : évaluez avant d'intervenir et, si un risque apparaît, évaluez-le directement et sans délai.

Vous devriez pouvoir : Vous devriez pouvoir évaluer directement le risque suicidaire et le risque de violence, utiliser les habiletés d'entretien de base, choisir et interpréter des outils d'évaluation, recueillir des renseignements sensibles de façon sécuritaire, décrire l'examen de l'état mental et, au niveau Clinique, appliquer les critères du DSM-5-TR.

Chaque énoncé de connaissances et son point clé

Méthodes d'évaluation des risques d'être un danger pour soi et pour les autres

Posez la question du suicide directement et simplement ; la poser ne suggère pas l'idée et n'augmente pas le risque. Évaluez les idées, le plan, l'intention, l'accès aux moyens, le moment, les tentatives antérieures (le meilleur prédicteur), les stresseurs actuels et les facteurs de protection.

Principes et techniques d'entretien (soutien, clarification, confrontation, validation, rétroaction, réflexion, différences linguistiques, recours à des interprètes)

Les questions ouvertes (quoi, comment, parlez-moi de) invitent le récit ; les questions fermées confirment des faits. Évitez les « pourquoi », qui semblent blâmer, et les questions multiples.

Méthodes d'implication des clients ou des systèmes clients dans l'identification des problèmes, la résolution des problèmes et la planification de l'intervention

Partez de là où se trouve le client : laissez-le définir le problème dans ses mots et convenez ensemble de la préoccupation à traiter en premier.

Méthodes, techniques et instruments d'évaluation des points forts, ressources, besoins et difficultés du client ou système clients

La perspective axée sur les points forts (Saleebey) présume que toute personne, famille et communauté a des forces et des ressources ; évaluez-les aussi soigneusement que les problèmes.

Méthodes d'obtention d'informations sensibles et/ou confidentielles (consommation de substances psychoactives, abus sexuels)

Établissez le lien et expliquez les limites de la confidentialité avant d'aborder un sujet sensible, afin que le client décide de ce qu'il partage.

Méthodes d'évaluation de la résilience et des capacités d'adaptation

La résilience est un processus d'adaptation positive à l'adversité, non un trait fixe ; l'étude de Werner à Kauai et la « magie ordinaire » de Masten montrent que la plupart des gens puisent dans des facteurs de protection ordinaires.

Indicateurs et méthodes d'évaluation de la motivation, de la résistance au changement et de l'acceptation du changement

Le modèle transthéorique (Prochaska et DiClemente) décrit les stades du changement : précontemplation (aucune intention de changer), contemplation (ambivalence), préparation (planification), action et maintien ; la rechute est fréquente et constitue un retour à un stade antérieur, non un échec.

Composantes et fonction de l'examen de l'état mental

L'examen de l'état mental est un portrait structuré du fonctionnement mental de la personne au moment de l'entrevue, non un diagnostic.

Méthodes d'évaluation des compétences en communication du client ou des systèmes clients

Évaluez le langage réceptif (compréhension) et expressif (parler, écrire), la littératie, l'audition et la vision, et la langue préférée du client.

Méthodes d'incorporation des informations provenant de dossiers et d'évaluations (données sur l'emploi, médicales, psychologiques et scolaires)

Obtenez un consentement écrit avant de demander ou de transmettre des dossiers ; une autorisation valide précise quels renseignements, de qui, à qui, dans quel but et jusqu'à quand.

Pièges courants

- Éviter le mot suicide ou poser la question de façon indirecte ; l'examen valorise la question directe et l'évaluation immédiate du risque.
- Choisir une intervention avant la fin de l'évaluation alors que la question demande quoi faire EN PREMIER.

- Confondre l'humeur (rapportée) et l'affect (observé), ou la pensée tangentielle et la pensée circonstanciée.
- Interroger sur la violence devant un conjoint ou un proche, ou questionner un enfant en détail au lieu de signaler.
- Qualifier un client de non motivé sans vérifier son stade de changement et les obstacles pratiques.

Termes clés

Plan de sécurité: Liste écrite, élaborée avec la personne à risque de suicide, des signes avant-coureurs, des stratégies, des contacts et de la restriction des moyens.

Confrontation: Souligner avec respect un écart dans ce que le client dit ou fait.

Partialisation: Découper un gros problème en parties plus petites et gérables.

Culturagramme: Outil d'évaluation de l'histoire migratoire, de la langue, des croyances et de la culture d'une famille.

Humeur et affect: L'humeur est ce que rapporte le client ; l'affect est l'expression émotionnelle observée par l'intervenant.

Discours-changement: Propos du client en faveur du changement, qui prédisent le changement.

Codes Z: Codes du DSM-5-TR et de la CIM pour les situations sociales et relationnelles qui font l'objet d'une attention clinique.

ExamDragon, examdragon.com/aswb. Préparation indépendante, sans lien avec l'ASWB ni approuvée par elle; rédigée dans nos mots d'après les plans de contenu 2026 de l'ASWB.