التعاون

شهادة IC3 للثقافة الرقمية، المعيار العالمي 6 (GS6)

2 أهداف · Certiport IC3 Digital Literacy GS6

بعد فهم المشكلة، يتطلب حلّها عادةً عمل عدة أشخاص معًا. والتعاون الجيد يعني الاتفاق على خطة، وتقاسم العمل، وإبقاء الجميع على اطلاع، والحفاظ مع العملاء على المهنية حتى يتأكد حل المشكلة.

كل هدف ومهاراته الأساسية

6.1 تعاون مع الآخرين لحل المشكلات

اتفقوا على الهدف، والحلول الممكنة، ومن يفعل ماذا ومتى.

أبقِ العميل على اطلاع بتحديثات منتظمة وصادقة، حتى عندما لا يوجد جديد بعد.

6.2 أسهم إسهامًا بنّاءً في فرق المشاريع

افهم هدف المشروع ونطاقه ومواعيده النهائية، ودورك ومسؤولياتك.

أخطاء شائعة

- إغلاق المشكلة دون التحقق مع المتأثر قد يتركها دون حل.
- السكوت عن التأخير حتى الموعد النهائي لا يترك للفريق وقتًا للتكيّف.

examdragon.com/ic3، ExamDragon. إعداد مستقل للاختبار، غير تابع لـ Certiport أو Pearson VUE ولا معتمد منهما.